

**Zurzeit stehen wir vor einer noch nie dagewesenen Herausforderung.
Diese Herausforderung verlangt besondere Maßnahmen für unsere
Bewohner, deren Besucher und unsere Mitarbeiter.**

Das oberste Ziel aller unserer Maßnahmen ist der Schutz unserer Bewohner!

Für unser Haus gelten ab dem 19.10.2020 folgende Besuchsregeln:

- Jeder Bewohner, kann *3x/ Woche* von *maximal zwei Personen* gleichzeitig für *eine Stunde* Besuch erhalten.
- Zur Einhaltung der Hygieneregeln sind folgende Vorgaben bei der Anzahl der Besucher einzuhalten:
 - Pflegeheim pro Etage max. 2 Besucher,
 - 2 Besucher bei einem Bewohner, oder
 - Jeweils 1 Besucher bei zwei Bewohnern
 - Pflegehotel 4 Besucher
 - Pflegedomizil 4 Besucher gleichzeitig anwesend sein.
- *Terminvereinbarungen* für Besuche bei der Abteilung Soziale Betreuung, *Mo.- Fr. 8:00-10.00 Uhr*, Tel.:06128/ 248 - 700.
- *Besuchszeiten* von montags bis sonntags:
09.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 17.30 Uhr und 19.00 – 20.00 Uhr.
- In den Einzelzimmern des Pflegeheims, Pflegehotels und Pflegedomizils besteht die Möglichkeit des Besuchs im Zimmer.
Bei Bewohnern, die im Doppelzimmer leben, muss der Besuch unter Umständen im Wohnzimmer der Etage stattfinden.
- Bei Betreten unseres Hauses muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen und eine Händedesinfektion erfolgen.
- Der Zugang zum Zimmer ihres Angehörigen ist weiterhin nur über das Treppenhaus möglich, da im Aufzug die Abstandsregeln von 1,50 Metern nicht eingehalten werden können
- **Bevor Sie ihren Angehörigen im Zimmer aufsuchen müssen Sie sich im Dienstzimmer der jeweiligen Etage anmelden.**
 - Bei Anmeldung erfolgt:
 - eine Kontrolle des MN-Schutzes (sollten Sie keinen geeigneten MNS tragen, erhalten Sie einen von uns).
 - eine Messung ihrer Köpertemperatur (ab 37,8° Besuchsverbot)
 - die Erfassung ihrer Kontaktdaten
 - Sie erhalten unsere Hygieneregeln zu ihrer Information
 - Die Hygiene- und Abstandsregeln sind *während des gesamten Besuchs* in *Eigenverantwortung* einzuhalten!
 - Händedesinfektion vor Betreten des Bewohnerzimmers
 - Tragen des Mund-Nasen-Schutzes
 - Einhalten der Abstandsregeln

- Mobile Bewohner dürfen das Haus verlassen und müssen nach Rückkehr keine Quarantänezeit einhalten.
- Besucher können mit ihren Angehörigen Spaziergänge unternehmen, indem sie:
 - den Bewohner zum Aufzug begleiten
 - den Bewohner, nach eigener Nutzung des Treppenhauses, im Erdgeschoß wieder in Empfang nehmen
 - Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unsere Mitarbeiter den Bewohner weder zum Spaziergang bringen noch davon abholen können.
- Ergänzend besteht auch die Möglichkeit mit ihren Angehörigen über WhatsApp Kontakt aufzunehmen. Um diesen Kommunikationsweg zu nutzen vereinbaren Sie bitte einen Termin mit der Abteilung Soziale Betreuung Tel.: 06128/ 248 - 700.
- Bei Verstößen gegen o.g. Regeln besteht die Möglichkeit des Entzugs des Besuchsrechts.

Ausnahmen der Besuchsregeln

- Seelsorgerinnen und Seelsorger,
- Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte sowie Notarinnen und Notare,
- sonstige Personen, denen aus beruflichen Gründen oder aufgrund hoheitlicher Aufgaben Zugang zu gewähren ist.
- Eine weitere Ausnahme gilt wie bisher für Personen, die im Rahmen einer Behandlung der spezialisierten Palliativversorgung nach § 37b Abs. 2 des Fünften Buches Sozialgesetzbuch besucht werden.
- Personen, denen aus beruflichen Gründen Zugang zu gewähren ist:
 - Ärzte;
 - Ergotherapeuten, Logopäden, medizinische Fußpflege, Physiotherapeuten jeweils bei medizinisch notwendiger Behandlung

Für alle anderen ist das Betreten des Hauses weiterhin verboten!

Versorgung der Bewohner mit Produkten des täglichen Bedarfs

Es besteht die Möglichkeit Produkte des täglichen Bedarfs, wie z.B. Obst, Getränke, Zeitungen, Medikamente, andere Lebensmittel usw. wie folgt abzugeben.

- montags – freitags von 8.30 Uhr – 10.00 Uhr und 11.00 Uhr – 15.30 Uhr in der Verwaltung
- samstags – sonntags von 10.00 Uhr – 11.00 Uhr und 14.00 Uhr – 15.00 Uhr auf der Terrasse der Cafeteria des Pflegehotels.

Bitte geben Sie die Produkte in einer mit dem Namen ihres Angehörigen versehenen Tasche ab.

Über weitere Entwicklungen werden wir Sie zeitnah informieren.
Für Fragen können Sie mich unter 06128/ 248-151 kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen



Thomas Frohn, Heimleiter